



## Datenschutzrichtlinie

### Einleitung

Diese Datenschutzrichtlinie hat die Aufgabe, über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unseren Unternehmen zu informieren. Den gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere aus der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO, EU 2016/679) kommen wir hiermit nach. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie aufmerksam und vollständig durch und vergewissern Sie sich, dass Sie ihren Inhalt verstehen. Sollten Sie weitere Fragen und/oder Erläuterungsbedarf haben, so kontaktieren Sie bitte den Verantwortlichen.

### Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die

Parkhaus-Garage Hagemann GmbH + Co. KG  
Stresemannstraße 8, 40210 Düsseldorf,  
vertreten durch die Komplementärin Hagemann GmbH,  
ihrerseits vertreten durch die Geschäftsführer  
Ernst Hagemann, Wilma Hagemann, Judith Hagemann, Simon Heyer  
Tel.: 0211/86440-0  
Fax.: 0211/86440-55

### Zweck

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, unabhängig davon, ob sie einer natürlichen Person direkt oder indirekt zuzuordnen sind oder nicht, zu folgenden Zwecken:

- ✓ Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen
- ✓ Zur Prüfung, Abwicklung und Durchsetzungen zivilrechtlicher Ansprüchen
- ✓ Zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit
- ✓ Zum Schutz Ihres Eigentums und zur Feststellung von Unfallverursachungen

Grundsätzlich speichern wir nur personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber benötigen, Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, Ihre und die Interessen unserer weiteren Kunden zu schützen. Aus diesem Grunde verarbeiten wir auf vertraglicher Basis Ihre Daten und ergänzend nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das „berechtigte Interesse“ liegt im Schutz ihrer Rechtsgüter, beispielsweise bei Verlust Ihres Parktickets oder der Beschädigung Ihres Fahrzeuges, ferner auch im Schutz von höchstpersönlichen Interessen, beispielsweise Ihrer körperlichen Unversehrtheit. Ihr Schutzinteresse überwiegt dabei das Schutzinteresse der dritten Personen, deren Informationen Ihnen und damit uns womöglich zugänglich gemacht wurden.

### Einwilligung

Für die Nutzung unseres Parkhauses ist Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung erforderlich. Sollten Sie diese Einwilligung nicht erteilen oder in der Folgezeit widerrufen, ist Ihnen die Einfahrt in unser Parkhaus bzw. dessen weitere Nutzung untersagt (vgl. Einstellbedingungen für Kurzparker).

### Berechtigtes Interesse

Es besteht auch die Möglichkeit, die Datenverarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses vorzunehmen. Hierzu sind wir verpflichtet, Ihnen unser Interesse offenzulegen und eine Abwägung zwischen Ihrem und unserem Interesse vorzunehmen.

- ✓ Bei der Einfahrt in unser Parkhaus erfassen wir das amtliche Kennzeichen des Fahrzeuges sowie ein Foto des Fahrers, zusammen mit dem Zeitpunkt der Einfahrt. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Durchführung des Vertrages und Kenntnis über die Person des Fahrzeugführers (unseres Kunden) überwiegt dabei das Schutzinteresse anderer.
- ✓ Unser Parkhaus ist zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Kunden sowie zum Schutze ihres Eigentums videoüberwacht. Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Durchführung des Vertrages, dem Schutz unserer Kunden und der Kenntniserlangung über das Zustandekommen von Unfällen sowie über die Person des Unfallverursachers überwiegt dabei das Schutzinteresse anderer.

## Speicherdauer/Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir lediglich im zur Zweckerfüllung nötigen Umfang. Die Speicherdauer richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben und der Dauer der vertraglichen Beziehung. Die bei der Fahrzeugeinfahrt erhobenen Daten werden automatisch unmittelbar nach Ausfahrt des Fahrzeuges gelöscht.

### Weitergabe an Dritte, Datensicherheit

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Gründen findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- ✓ Sie uns ausdrücklich für die hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben,
- ✓ dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung unserer Vertragsverhältnisse mit Ihnen erforderlich ist,
- ✓ die Weitergabe der Daten auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruht, sowie
- ✓ die Weitergabe der Daten durch ein besonderes Interesse gerechtfertigt ist und zum deren Zeitpunkt kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

An folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern geben wir nach den vorher genannten Gründen personenbezogene Daten weiter: Mitarbeiter (ausschließlich intern), Zahlungsabwickler, öffentliche Stellen.

### Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu bestimmten Datenverarbeitungen gegeben haben, z. B. konkludent durch die Einfahrt in unser Parkhaus, so haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung – oder Teile davon – zu widerrufen. Der Widerruf ist an den o.g. Verantwortlichen zu richten.

Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Falle Ihnen die weitere Nutzung unseres Parkhauses untersagen und Sie auffordern müssen, ihr Fahrzeug unverzüglich zu entfernen.

Sollte die Verarbeitung der Daten auf eine Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, so haben Sie auch hier das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

### Ihre Rechte

Vorbehaltlich möglicher gesetzlicher Einschränkungen stehen Ihnen uns gegenüber die folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu:

**AUSKUNFT:** Wenn Sie eine Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen, so wenden Sie sich bitte in Textform an den o.g. Verantwortlichen.

**BERICHTIGUNG:** Sollten Sie feststellen, dass diese Informationen nicht richtig sind, so haben Sie das Recht auf Berichtigung dieser Daten. Ihre Berichtigungswünsche senden Sie bitte ebenfalls in Textform an den o.g. Verantwortlichen.

**LÖSCHUNG:** Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, so weisen wir darauf hin, dass wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sind, bestimmte Daten auch länger zu speichern (z.B. buchhalterische Unterlagen, derzeit 10 Jahren - Abgabenordnung). Ebenfalls weisen wir daraufhin, dass Ihre Daten im Falle eines Löschauftrages zwar gesperrt werden, es auf Grund von technischen Einschränkungen aber einige Tage dauern kann, bis ihre Daten, deren Löschung keine Gründe aufgrund gesetzlicher Pflichten und Rechte entgegenstehen, endgültig gelöscht werden können.

**EINSCHRÄNKUNG:** Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dazu teilen Sie uns bitte die aus Ihrer Sicht betroffenen Datenkategorien und die Begründung für Ihr Ersuchen mit. Wir werden den Sachverhalt umgehend prüfen und Sie über das Ergebnis informieren.

**DATENÜBERTRAGBARKEIT:** Bitte teilen Sie uns in Textform mit, welche Daten Sie an wen übertragen möchten. Wir werden Ihr Ersuchen umgehend prüfen und Sie über das Ergebnis informieren.

**WIDERSPRUCH:** Falls Sie mit unserer Arbeit in Zusammenhang mit dem Datenschutz unzufrieden sind, haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Für das Bundesland Nordrhein-Westfalen ist dies die folgende Stelle:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

### Parkhaus-Garage Hagemann GmbH + Co. KG

Stresemannstraße 8	Amtsgericht	p.h.G.Hagemann GmbH	Geschäftsführer
40210 Düsseldorf	Düsseldorf	AG Düsseldorf	Ernst Hagemann
Fon 0211 864400	HRA 4205	HRB 13144	Wilma Hagemann
Fax 0211 8644055			Judith Hagemann
			Simon Heyer